

**Annexe**  
**Tableau récapitulatif du traitement**

| Personne concernée            | Catégorie de données collectées | Finalité du traitement   | Durée de conservation                              |
|-------------------------------|---------------------------------|--|--|
| contact                       | nom et prénom                   | gestion de la relation contact, gestion des demandes d'informations, de programmes et de cours, gestion des demandes de désinscription, réinscription et de désabonnement de mailing lists, modération de commentaires sur les réseaux sociaux                     | 2 ans, sauf avis contraire                         |
|                               | e-mail                          |  |  |
|                               | adresse postale                 |  |  |
|                               | numéro de téléphone             |  |  |
| bénéficiaire de la prestation | nom et prénom                   | inscription, gestion de la relation client, service client, gestion des demandes de désinscription, réinscription et de désabonnement de mailing lists, inscription à des services, modération de commentaires sur les réseaux sociaux, inscription à des services | 5 ans à compter de l'exécution de la prestation    |
|                               | date de naissance               |  |  |
|                               | copie du passeport              |  |  |
|                               | e-mail                          |  |  |
|                               | adresse postale                 |  |  |
|                               | numéro de téléphone             |  |  |
| renseignements médicaux       |                                 | le temps nécessaire à l'exécution de la prestation   |  |
| souscripteur de la prestation | nom et prénom                   | gestion de la relation client, service client, gestion des demandes de désinscription, réinscription et demandes de désabonnement de mailing lists, lutte contre le blanchiment, modération de commentaires sur les réseaux sociaux                                | 5 ans  |
|                               | e-mail                          |  |  |
|                               | adresse postale                 |  |  |
|                               | numéro de téléphone             |  |  |
|                               | coordonnée bancaires            | paiement en ligne ou sur place à ACCORD  | le temps nécessaire à l'exécution de la prestation |
| données de facturation        | nom prénom souscripteur         | exécution de nos obligations légales: comptables et fiscales   | 10 ans   |
|                               | adresse postale souscripteur    |  |  |
|                               | nom prénom bénéficiaire         |  |  |
|                               | date du séjour                  |  |  |